

## がんばれ！日本！その時 時代は動いた特集！

特集 10 宅配便の産みの親。徹底的にお客様の立場に立ち、サービスが先、利益が後を貫いた、日本の物流業界の先駆的経営者。

小倉昌男 (1924年～2005年)

実業家 ヤマト運輸創業者  
クロネコヤマトの宅急便の生みの親  
ヤマト福祉財団理事長



① 1948 (昭和 23) 年 大和運輸株式会社に入社した。  
大和運輸は 1960 年に長距離輸送進出するも すでに同業他社より出遅れ、1973 年のオイルショックにより、さらに荷物が激減。

そのような危機的な経営状況で 1971 年に、病床の父から社長を引き継いだ 最初の仕事は現状からの脱却だった。



② 小口の荷物の方が 1kg 当たりの単価が高い。小口貨物をたくさん扱えば収入が多くなると確信。  
1976 年 「電話 1 本で集荷・1 個でも家庭へ集荷・翌日配送・運賃は安くて明瞭・荷造りが簡単」というコンセプトの「宅急便」が誕生。



③ 1988 年 「夏の生ものを送りたい」という消費者の声にこたえるため、総額 450 億円の費用を投じ、クール宅急便を開発しスタート。毎年、2 割増しの売り上げを記録していった。

④ 私財 63 億円を投じ、障がい者を支援するヤマト福祉財団を設立。「障がい者に施すという発想ではなく、自立を支援し利益を出させる」従来の考えとは違った支援を行った。

### 小倉昌男 名言集



- 自分に合った理想の仕事を探すのではなく、目の前にある仕事に惚れることが大事
- 考えて、考えて、考え抜く。でも、わからないことがある。その場合はやってみることである
- 消費者の動向に常に敏感にならなければいけないし、逆にそうした行為が会社を成長させ、さらには日本経済の活性化につながっていく

## 【今月のご長寿くらぶ ニュース】

賃貸情報誌オーナーズスタイルから、当社社長 取材を受けました！

時代は、高齢化社会ということもあり、新聞・テレビでも取り上げられない日はないくらい時代のキーワードになっています。

当社代表取締役社長 川又は、実の母親の介護をし、高齢者住宅に入居させるにも、なかなか入れられなかった経験がございます。



介護難民をなくしたいという想いを、オーナーズスタイルの取材で語っています。詳細はこちらからご覧ください。→[アーバンアーキテック Zap7GG iKBs - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=Zap7GGiKBs)



※当社は地域の高齢者が安心して、老後の生活が送れる介護施設をこれからも増やしていきます！

## 【今月の介護ニュース】

### 障がい者は人材の宝庫

日経 11月4日

障がいのある在宅者は毎年増えているのに、就労している人は4%に満たない

日本は今「一億総活躍社会」の実現に取り組んでいる。少子高齢化で急速に進む人材不足は、国としても最優先の課題だ。



働き方の効率化やAI活用も進んでいるが、生産年齢人口（15～65歳未満）は減少傾向にある。高齢者が増え続ける日本は、現役世代の負担が高まっている。

コンビニやファストフード店で高齢者や外国人の店員をよく見かけるようになった。一方で、人手不足の日本にあって障がいを持つ人たちは、日本の埋もれた「人材の宝庫」ではないだろうか。

※当社は、障がい者の方々が自立してもらう為の障がい者グループホームの建築・運営に力を入れています。また、他社運営会社からのグループホームの建築依頼もいただいております。地域社会の貢献をさせていただきます。

株式会社 アーバンアーキテック

〒312-0046  
茨城県ひたちなか市勝田泉町4-17

電話：029-276-0660  
FAX：029-275-5661

首都圏営業所

〒110-0015  
東京都台東区東上野3-21-3 若井ビル2階

電話：03-5846-8861  
FAX：03-5846-8865

柏営業所

〒277-0023  
千葉県柏市中央1-4-17 小宮第三ビル201号室

電話：04-7138-6235  
FAX：04-7138-6237